

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ONLINE

Ne bucurăm de interesul dumneavoastră pentru **Compexit Grup**. Protejarea vieții private pe www.compexit.ro și subdomeniile aferente este foarte importantă pentru noi. Această politică explică modul în care colectăm, folosim și protejăm datele cu caracter personal pe site.

Această politică se aplică exclusiv site-ului nostru și nu include pagini web sau servicii operate de terți.

1. Operatorii și responsabilul protecției datelor

Datele sunt prelucrate de **Compexit Grup**, prin entitățile:

- **SC COMPEXIT TRADING SRL**, cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Turzii nr. 223, jud. Cluj, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului din Cluj-Napoca sub nr. J1995002511120, CUI RO8008913, număr de cont: RO96 BTRL01301201900664xx, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro,
- **SC TOPCAR IMPEX SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca str.Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1998001079121, CUI RO10805377, număr de cont: RO51BTRL01301202903179XX, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,
- **SC COMPEXIT AUTO RULATE SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca str. Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2006003904121, CUI RO19207164 număr de cont: RO57BTRL01301202B65766XX, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,
- **SC COMPEXIT FLEET SERVICES SRL**, cu sediul social în Cluj-Napoca str. Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1998001418128, CUI 10970757, număr de cont RO28BTRL01301202902837XX, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,

- **SC COMPEXIT ASIGURARI SRL** cu sediul social in Cluj-Napoca str.Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J12/610/2016, CUI 35645034 număr de cont RO78BTRLRONCRT0337653701, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor - Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro ,
- **SC COMPEXIT AUTOMOTIVE SRL**, cu sediul social in Cluj-Napoca str. Calea Turzii, nr. 223, cod poștal 400491, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J2023002529122, CUI 48305441 număr de cont RO74BTRLRONCRT0674168501, deschis la Banca Transilvania, având responsabil cu protecția datelor-Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro

Toate entitățile respectă Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR).

2. Date colectate prin site

2.1 Date furnizate de utilizatori

- Formular de contact general, Drive Test, Car Configurator, rezervare Service Online
- Înscriere newsletter și comandă catalog
- Exemple: nume, prenume, email, telefon, date autovehicul, preferințe, formulă de adresare

2.2 Date colectate automat

- Cookie-uri, IP, locație dispozitiv, date de navigare

Va punem in vedere în mod expres că toate prelucrările de date cu caracter personal se refera in mod exclusiv la persoane care au împlinit vârsta de 16 ani. Utilizarea sistemelor și a instrumentelor, precum și a rezultatelor procesării datelor utilizatorilor care nu au această vârstă minimă este interzisă fără acordul părinților/tutorilor. În cazul în care are totuși loc o procesare a datelor cu caracter personal, vom sista procesarea acestor date odată cu luarea la cunoștință a acestui fapt.

3. Scopul prelucrării datelor

- Răspuns solicitări prin formulare
- Programare Drive Test și configurare vehicul

- Rezervări Service Online
- Trimitere newsletter și buletine informative
- Trimitere catalog și oferte personalizate
- Colectarea automată de date pentru funcționarea și îmbunătățirea site-ului

4. Baza legală a prelucrării

- **Consimțământ** – newsletter, trimitere catalog, marketing personalizat
- **Contract sau măsuri precontractuale** – Drive Test, rezervări, achiziții
- **Interes legitim** – funcționarea și securitatea site-ului

5. Cookies și tehnologii similare

- Colectăm date prin **cookie-uri** și identificatori de IP
- Cookie-urile salvează setările pentru internet și ajută site-ul să funcționeze corect
- Tipuri: First Party Cookies (site-ul nostru) și Third Party Cookies (parteneri)
- Scop: îmbunătățirea experienței utilizatorului, analiză trafic, marketing personalizat

Utilizatorii pot gestiona cookie-urile prin setările browser-ului.

6. Newsletter și comunicări comerciale

- Abonarea la newsletter se face prin consimțământ expres (Double Opt-In), confirmând că titularul adresei de email este de acord.
- Date colectate: formulă de adresare, prenume, nume, email, locație aleasă.
- Scop: trimiterea informațiilor despre produse, servicii, promoții și evenimente Compexit Grup.
- Drepturi: puteți revoca abonarea în orice moment prin email la protectiadatelor@compexit.ro.
- Durata de stocare: până la dezabonare.
- Consecința refuzului: dacă nu sunteți de acord, nu veți primi newsletter-ul.

7. Parteneri și terți



- Compexit Grup poate folosi parteneri profesionali pentru marketing, sondaje, statistici și mentenanță site.
- Lista partenerilor cuprinzând societățile, către care pot fi transferate date cu caracter personal poate fi consultată pe <https://compexit.ro/protectia-datelor-cu-caracter-personal>

8. Drepturile utilizatorilor

Puteți exercita următoarele drepturi privind datele personale:

- **Dreptul la informații** – confirmarea prelucrării datelor și scopul acestora
- **Dreptul la corectare** – completarea sau corectarea datelor inexacte
- **Dreptul la ștergere** – dacă datele nu mai sunt necesare sau procesarea este ilegală
- **Dreptul la limitarea prelucrării** – în cazuri specifice (contestarea datelor, interese legitime)
- **Dreptul la portabilitate** – primirea datelor într-un format structurat și uzual
- **Dreptul la retragerea consimțământului** – în special pentru newsletter sau marketing
- **Dreptul la contestare** – contestarea prelucrării pentru interes legitim
- **Dreptul la reclamație** – contactarea ANSPDCP.

9. Contact

- Responsabil: Compexit Grup reprezentat prin Dl. Director Executiv Sorin Niste
- Având responsabil DPO:
Mădălina Popa, tel. 0723507676, adresa de e-mail: protectiadatelor@compexit.ro,
- Adresa: Calea Turzii, nr.223 Cluj-Napoca, Cluj.
- Contact general: **0264438820.**